

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – MAIO/2026

PROCESSO:			ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria			UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	Fonte		FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	2	31	1921
Exames realizados	2	31	1921
Atendimento da recepção	2	31	1921
Atendimento médico	9	31	1902
Sensação de segurança em relação ao hospital	2	31	1921
Educação e respeito (Tratamento)	2	31	1921
Atendimento da Enfermagem	2	31	1921
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	2	31	1921
Total	23	248	15349

Avaliação qualitativa de usuários

Item	Coluna B	Coluna C	Coluna D
Limpeza em geral	2	31	1921
Exames realizados	2	31	1921
Atendimento da recepção	2	31	1921
Atendimento médico	9	31	1902
Sensação de segurança em relação ao hospital	2	31	1921
Educação e respeito (Tratamento)	2	31	1921
Atendimento da Enfermagem	2	31	1921
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	2	31	1921